ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 12 ноября 2026 года. Опубликована по адресу https://ephyr13-docs.website.yandexcloud.net/privacy/.

1. КТО ОБРАБАТЫВАЕТ ДАННЫЕ

Оператор — Гореванова Анна Алексеевна, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая), ИНН 540820080605, г. Москва. Почта для любых вопросов о ваших данных: ephyr_13@mail.ru.

Политика действует для путей «Карта жизненных целей» и «Итоги года» (далее — пути, продукт): страницы оплаты в сервисе Продамус, Telegram-бота @ephyr13_guide_bot («Эфириал-проводник», далее — Бот; на время бесплатной проверки «Итогов года» — его вторая копия @lifemap_ephyr13_bot с теми же правилами) и сопутствующих сервисов, перечисленных ниже. Условия покупки — в оферте: https://ephyr13-docs.website.yandexcloud.net/oferta/.

Сессии в Боте ведёт программа на основе искусственного интеллекта (языковая модель), которую настроил Оператор. Сам Оператор в разговоре не участвует.

Чьи данные: покупатели путей, участники их бесплатной проверки (тестеры) и люди, которые пишут Оператору о путях. Всё, что ниже сказано о «карте» и «сессиях», относится к обоим путям, если не оговорено иное; что у «Итогов года» своё — пункт 2.6.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ, ЗАЧЕМ И НА КАКОМ ОСНОВАНИИ

2.1. Чтобы продать продукт и вести вас по пути.

- Номер заказа, название продукта, сумма, дата, статус и способ оплаты, метка канала, из которого пришли на страницу оплаты (например, «tg»).
- Почта и телефон, которые вы указали при оплате. Платёжный сервис присылает их Оператору в уведомлении об оплате. В свою базу Оператор их не записывает (исключение — разбор сбоя приёма оплаты, пункт 7). Они остаются в кабинете Продамуса, и по ним Оператор может найти ваш заказ: оформить возврат или прислать ссылку на Бота.
- Номер вашего Telegram-аккаунта и то, что нужно, чтобы вести вас по пути: какие сессии пройдены и когда, на какой вы сейчас, когда напомнить, день и час сверки, часовой пояс (если вы его назвали), был ли уже отзыв, когда и на какую редакцию текста вы дали согласие (пункт 2.2); сколько стоили ответы ведущего за последний час и за весь путь, был ли перерыв и приостановлен ли доступ — чтобы вовремя заметить сбой или то, что Бот используют не для пути (оферта, пункты 5.3 и 6.4–6.5).

Текстов счётчик не читает. Если расход необычно велик, Оператору в Telegram приходит уведомление без текстов: суммы, число и длина сообщений, место на пути, сколько раз сессию начинали заново, сколько обращений к модели ушло на одно сообщение, был ли перерыв — и короткая метка вместо имени и номера аккаунта.

- Имя, которым вы попросили Бота вас называть, и его варианты. Имя и username вашего профиля Telegram приходят Боту вместе с каждым сообщением — их Бот не сохраняет и не использует.
- Если вы пишете Оператору — на почту или через «Написать Анне» в меню Бота (это личные сообщения Оператору в Telegram), — ваше сообщение и адрес почты или имя и аккаунт Telegram, с которых вы пишете. Это нужно, чтобы ответить, вернуть деньги или разобраться в споре.

Основание — исполнение договора, стороной которого вы являетесь (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). У участников бесплатной проверки договора нет: для них основание — согласие, которое они дают в Боте перед первой сессией (пункт 2.2).

2.2. Разговор в сессиях. Бот ведёт сессии сам: задаёт вопросы, слушает ответы, собирает из ваших слов куски карты, а в конце — карту целиком. Для этого Оператор обрабатывает:

- ваши сообщения в сессиях — текст и голосовые. Голосовое Бот переводит в текст; сам звук не сохраняется, хранится только текст;
- вопросы и ответы ведущего и разбор ваших ответов;
- «Мои записи»: куски карты вашими словами после каждой сессии, ваши поправки, принятую карту, вывод ведущего на итогах, ваш ответ, с чем вы уходите, и сверку;
- три файла итогов: «Твоя карта.pdf», «Память для агента.md» и «Все твои шаги.md».

Зачем: чтобы вести сессии и собирать карту. Каждая следующая сессия опирается на прошлые записи, итоги — на все сессии, сверка — на принятую карту.

Кто обрабатывает: ответы ведущего пишет языковая модель DeepSeek V4 Flash в сервисе Yandex AI Studio, голосовые распознаёт Yandex SpeechKit. Оба сервиса работают на серверах ООО «Яндекс.Облако» в России, компания DeepSeek ваших данных не получает. Журналирование запросов на стороне Яндекса отключено в каждом запросе. Ваше имя и номер аккаунта в модель не уходят: Бот вырезает имя из текста до запроса.

Оператор переписку не читает. Если вы сами попросите разобраться в сбое, Оператор может посмотреть нужную часть — с вашего разрешения в этом обращении. Тексты разговоров и «Мои записи» не используются в рекламе и не показываются другим людям.

У участников бесплатной проверки разговоры после сессий разбирает та же языковая модель в Яндекс Облаке: где человек переспрашивал, где вопрос был непонятен, где Бот повторялся или разговор оборвался. Оператор получает только выводы о работе Бота — без ответов, имени и сведений о человеке — и отзыв, если человек его отправил. Это часть согласия участника проверки.

Основание — ваше согласие (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона). Бот спрашивает его отдельным экраном перед первой сессией, вы даёте его кнопкой «✅ Даю согласие». Текст согласия — https://ephyr13-docs.website.yandexcloud.net/consent/; у «Итогов года» своё согласие — https://ephyr13-docs.website.yandexcloud.net/consent-year/ (пункты 2.3 и 2.6). Без согласия Бот вести сессии не может: покупатель тогда вправе вернуть деньги за невыданные части пути (оферта, раздел 8). Отозвать согласие можно в любой момент — «Меню» → «Удалить мои данные» в Боте или письмом на ephyr_13@mail.ru.

2.3. Сведения о здоровье и другие особые сведения. Оператор не просит сведений о здоровье и не ставит диагнозов: Бот — не медицинская и не психологическая помощь.

- **«Карта жизненных целей».** Вопросы сессий — о мечтах, делах, ценностях и планах, а не о диагнозах, лечении и лекарствах. Пожалуйста, не пишите о них в сессиях. Если всё же напишете, Бот не переносит это в «Мои записи» и файлы итогов, а переписка стирается в срок из пункта 5.
- **«Итоги года».** Разговор о годе часто касается болезни, утраты и смерти близких, отношений, веры. Рассказывать об этом необязательно. Если вы расскажете сами — о своём здоровье или здоровье близких, интимной жизни, религиозных или философских убеждениях, — эти сведения могут остаться вашими словами в переписке, «Моих записях», листах и памяти для ИИ: из них собирается ваш год. Это особые категории персональных данных (статья 10 Закона). Основание — ваше согласие в письменной форме (пункт 1 части 2 статьи 10 Закона): отдельное согласие пути https://ephyr13-docs.website.yandexcloud.net/consent-year/, которое вы подписываете простой электронной подписью — кнопкой «✅ Даю согласие» из своего Telegram-аккаунта (пункт 2.6). Других целей у этих сведений нет: они не используются для выводов о вашем здоровье, не передаются другим людям и удаляются в сроки пункта 5.

В обоих путях: если в разговоре прозвучат мысли не жить или причинить себе вред, Бот спросит, так ли это сейчас; если да — остановит сессию, сказанное в ней не сохранит и назовёт, куда обратиться за помощью.

2.4. Отзывы. Если вы сами нажали в Боте «Поделиться отзывом» и прислали сообщение (текст, голосовое, видео, фото, файл), Бот передаёт его Оператору в Telegram без вашего имени и номера аккаунта и у себя не сохраняет. То же — с отзывом на итогах: вы видите его точный текст и отправляете отдельной кнопкой «Отправить Анне». Отзыв помогает улучшать продукт. Основание — ваше согласие,

которое вы даёте, когда сами отправляете отзыв (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона). Отозвать согласие можно письмом на ephyr_13@mail.ru: напишите, когда и о чём был отзыв, и Оператор его удалит.

Если вы нажали «Можно», Оператор может показать ваш отзыв другим людям — только текст, без имени и без подробностей, по которым вас можно узнать (город, работа, редкие обстоятельства). Голосовые, видео и фото публично не показываются.

2.5. Чего Оператор не получает: данные банковской карты — их принимает платёжный сервис.

2.6. «Итоги года». Путь из четырёх сессий: вспомнить год по месяцам, увидеть, что в нём состоялось, сравнить с задуманным, поговорить о следующем годе. Обрабатываются те же данные, что в пунктах 2.1–2.2, и ещё: что вы задумывали на этот год — если расскажете словами или пришлёте текстом (файлы и фото в сессиях Бот не открывает и не сохраняет); люди года — по именам, как вы их назовёте; два листа, карточка и файл «Память для ИИ», которые Бот присылает вам в чат. Имена других людей в карточку не попадают. Согласие на путь — отдельное: https://ephyr13-docs.website.yandexcloud.net/consent-year/. Бот хранит номер аккаунта, дату и время нажатия кнопки и номер редакции текста согласия. Сроки — пункт 5, удаление — пункт 6.1, как у «Карты».

3. ГДЕ ХРАНЯТСЯ ДАННЫЕ

3.1. **Первая запись и хранение — в России.** Уведомление об оплате принимает облачная функция в Яндекс Облаке. Данные пути, переписка сессий, «Мои записи» и файлы итогов хранятся в базе там же. Распознавание голоса и ответы модели — тоже в Яндекс Облаке. Облако предоставляет ООО «Яндекс.Облако» (ИНН 7704458262), дата-центры расположены в России.

3.2. **Сервер Бота — в Казахстане.** Telegram недоступен с российских серверов, поэтому сама программа Бота работает на сервере в Республике Казахстан (дата-центр в Алматы, хостинг-провайдер is*hosting — WEBRAIN OÜ). Сервер получает ваши сообщения от Telegram, передаёт их на распознавание и в модель в России, берёт из базы в России данные пути и «Мои записи», собирает файлы итогов и присылает их вам. Своей базы на сервере нет: всё, что Бот узнаёт, он записывает в базу в России; на сервере — только рабочая копия в оперативной памяти, на диск сервер ваши данные не пишет и журналов с ними не ведёт. Отзыв проходит через сервер только в момент пересылки Оператору. Это трансграничная передача данных. Казахстан входит в перечень государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных (приказ Роскомнадзора от 05.08.2022 № 128). Оператор уведомляет Роскомнадзор о такой передаче.

3.3. **Сервисы, через которые проходят данные.**

Сервис	Что делает	Чьи правила
Продамус (ООО «Продамус»)	страница оплаты, приём платежа, чек	самостоятельный оператор: данные, которые вы вводите на странице оплаты, обрабатывает по своей политике (prodamus.ru/documents). Оператору передаёт сведения об оплате (пункт 2.1), почту и телефон
Яндекс Облако (ООО «Яндекс.Облако»)	приём уведомления об оплате и база в России	обрабатывает по поручению Оператора
Yandex AI Studio и Yandex SpeechKit (ООО «Яндекс.Облако»)	ведущий сессий — языковая модель DeepSeek V4 Flash; распознавание голосовых	обрабатывает по поручению Оператора, в России; журналирование запросов отключено
is*hosting (WEBRAIN OÜ), сервер в Казахстане	работа Бота	вычисления по поручению Оператора, данные — только в оперативной памяти
Почта Mail.ru (ООО «ВК»)	почтовый ящик Оператора для обращений	хранит переписку, сервис в России
Telegram	мессенджер, через который вы пишете Боту и Оператору и получаете сессии и файлы итогов; через него Оператор получает отзывы	по правилам Telegram, которые вы приняли сами
«Мой налог» (ФНС России)	чек по налогу на профессиональный доход	по закону № 422-ФЗ

Другим лицам данные не передаются. Исключение — запрос суда или государственного органа в случаях, прямо установленных законом.

4. ЧТО ОПЕРАТОР ДЕЛАЕТ С ДАННЫМИ

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (в том числе трансграничная — пункт 3.2 — и обработчикам по поручению — пункт 3.3), блокирование, удаление и уничтожение. Обработка автоматизированная. Решений, которые влекут для вас юридические последствия, только на основе автоматизированной обработки Оператор не принимает.

5. СКОЛЬКО ХРАНЯТСЯ ДАННЫЕ

— **Данные пути** (номер Telegram-аккаунта, имя, пройденные сессии, напоминания, сверка, пояс, отметка о согласии, счётчик расхода и отметка о приостановке доступа): пока действует доступ — 12 месяцев с даты оплаты, у участников бесплатной проверки — 12 месяцев с первого входа в Бота. После этого они удаляются; за две недели до этого Бот один раз напомнит сохранить то, что нужно.

Раньше — когда вы нажмёте в Боте «Удалить мои данные», напишете на ephyr_13@mail.ru или вернёте деньги за путь.

- **Переписка сессии** (ваши сообщения, текст голосовых, вопросы и разбор ведущего): пока идёт сессия и не дольше 30 дней после вашего последнего сообщения в ней, у участников бесплатной проверки — до разбора, но не дольше 90 дней после последнего сообщения. Потом стирается автоматически.
- **«Мои записи» и файлы итогов:** пока действует доступ (как данные пути), потом удаляются вместе с ними.
- **Журнал расхода** (какая модель, на каком шаге, сколько токенов, стоимость и время ответа — со случайным номером сессии, без номера аккаунта, имени и текстов): 180 дней. Когда ваши данные удалены, связать его с вами нельзя.
- **Запись об оплате** (номер заказа, продукт, сумма, дата, статус и способ оплаты, метка канала, сколько частей пути выдано и когда, был ли возврат — дата и сумма): 4 года с даты оплаты — год доступа и ещё 3 года на случай возвратов и споров (статья 196 Гражданского кодекса РФ). Когда данные пути удалены, номер Telegram-аккаунта из записи об оплате стирается, а в ней остаётся отметка, когда и почему данные удалены.
- **Почта и телефон** в базу Оператора не записываются — кроме разбора сбоя приёма оплаты: тогда уведомление целиком хранится не дольше 3 дней (пункт 7). В кабинете Продамуса они хранятся по правилам Продамуса.
- **Переписка с Оператором:** пока продаётся продукт и ещё 3 года после этого — на случай споров.
- **Отзывы:** Бот их не хранит. В Telegram Оператора они хранятся, пока продаётся продукт, а раньше удаляются, если вы отзовёте согласие (пункт 2.4). Опубликованный текст без имени можно снять по вашему письму.

6. КАК УДАЛИТЬ ДАННЫЕ И ДРУГИЕ ВАШИ ПРАВА

6.1. **Удалить данные.** Откройте в Боте «Меню» → «Удалить мои данные» и подтвердите. Сразу сотрутся данные пути, имя, переписка сессий, «Мои записи», прошлые проходы сессий и файлы итогов. Это же — отзыв согласия на обработку разговора (пункт 2.2). После этого Бот вас не узнаёт и путь на этом аккаунте закрывается; деньги за невыданные части пути можно вернуть (оферта, раздел 8).

Останутся: запись об оплате без номера аккаунта (пункт 5), журнал расхода без связи с вами, отзывы, которые вы уже отправили, — их Оператор удалит по письму. Сообщения и файлы, которые Бот прислал вам в чат, остаются в вашей переписке в Telegram — их можно удалить самому, вместе с чатом.

Можно и письмом на ephyr_13@mail.ru: Оператор удалит данные в течение 10 рабочих дней и напишет, что готово.

6.2. Вы вправе:

- узнать, какие ваши данные обрабатываются, зачем и как;
- потребовать уточнить, заблокировать или удалить данные;
- отозвать согласие на обработку разговора в сессиях и на обработку отзывов;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Запрос можно прислать на ephyr_13@mail.ru. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней. Если нужно больше времени, срок продлевается ещё не более чем на 5 рабочих дней, и Оператор сообщит причину (статьи 14, 20 Закона).

7. КАК ДАННЫЕ ЗАЩИЩЕНЫ

- База в России доступна только по ключам сервисных аккаунтов: у программы Бота, у функции приёма оплаты и служебный ключ Оператора для обслуживания системы (базу напрямую он только читает).
- Функция приёма оплаты проверяет подпись каждого уведомления и отвергает поддельные.
- Данные передаются только по зашифрованным каналам (HTTPS / TLS).
- Почта и телефон не записываются ни в базу, ни в журналы работы. Исключение — разбор сбоя приёма оплаты: пока он идёт, уведомление об оплате целиком хранится в той же базе в России не дольше 3 дней.
- Тексты разговоров, «Мои записи» и файлы итогов не передаются сервисам искусственного интеллекта за пределами России — в том числе когда Оператор разбирает сбой или улучшает Бота. Туда попадают только выводы разбора у участников проверки: где Бот ошибся, без ответов, имён, цитат и сведений о человеке.
- На сервер Бота входят по ключу; аварийный вход — через кабинет хостинга по паролю. Доступ к данным есть только у самого Оператора.
- Об утечке Оператор уведомит Роскомнадзор в сроки статьи 21 Закона, а вас — в Боте или по почте.

8. ИЗМЕНЕНИЯ

Оператор может обновлять Политику. Новая редакция публикуется по тому же адресу, в начале указана дата редакции. Если меняется то, на что вы дали согласие (пункт 2.2), Бот попросит согласие заново перед следующей сессией.