ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг — пути в Telegram-боте «Эфириал-проводник»

Редакция от 23 ноября 2026 года. Действует с момента публикации по адресу https://ephyr13-docs.website.yandexcloud.net/oferta/.

Исполнитель: Гореванова Анна Алексеевна, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая, не индивидуальный предприниматель), ИНН 540820080605, г. Москва, электронная почта ephyr_13@mail.ru.

1. ЧТО ЭТО ЗА ДОКУМЕНТ

1.1. Это публичная оферта (статья 437 Гражданского кодекса РФ): предложение Исполнителя заключить договор на условиях ниже с любым дееспособным человеком от 18 лет (далее — Заказчик).

1.2. Договор заключается, когда Заказчик оплачивает путь на Странице оплаты (акцепт, статья 438 ГК РФ). Каждая оплата — отдельный договор на один путь. Оплачивая, Заказчик подтверждает, что прочитал оферту и согласен с ней. Подписывать что-либо отдельно не нужно.

1.3. Оферта состоит из общих условий (разделы 1–12) и описания путей (раздел 13). Если в описании пути сказано иначе, чем в общих условиях, для этого пути действует описание пути.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. **Путь** — серия сессий в Боте на одну тему, которую Заказчик покупает отдельно. Пути описаны в разделе 13. Купить путь можно с момента открытия его Страницы оплаты.

2.2. **Бот** — Telegram-бот @ephyr13_guide_bot («Эфириал-проводник»), в котором проходятся пути. Ведущий сессий в Боте — программа на основе искусственного интеллекта (языковая модель), которую настроил Исполнитель; пути придумала психолог Анна Гореванова — она же Исполнитель.

2.3. **Страница оплаты** — страница пути в платёжном сервисе Продамус.

2.4. **«Мои записи»** — то, что Бот собирает словами Заказчика после сессий пути.

2.5. **Части пути** — сессии и выдачи, на которые делится цена пути для возврата (раздел 8 и описание пути).

3. ЧТО ВХОДИТ В УСЛУГУ

3.1. Исполнитель через Бота:

а) проводит с Заказчиком сессии пути — по очереди, в темпе, который выбирает Заказчик: следующую сессию можно начать сразу или попросить напомнить позже;
б) присылает напоминания о следующей сессии в выбранное Заказчиком время. Напоминания — часть услуги;
в) после сессий сохраняет в «Мои записи» собранное словами Заказчика и присылает файлы пути — какие именно, сказано в описании пути.

3.2. Сессии ведёт программа, а не человек. Исполнитель в разговоре не участвует, ответы не проверяет и переписку не читает — кроме случая, когда Заказчик сам просит разобраться в сбое (Политика обработки персональных данных, пункт 2.2). Ведущий может неточно понять ответ, переспросить или ошибиться — Заказчик вправе поправить его словами. Консультации Исполнителя и переписка с ним по содержанию сессий в услугу не входят.

3.3. Ответы Заказчика обрабатывает языковая модель в сервисе Yandex AI Studio, голосовые распознаёт Yandex SpeechKit — оба в Яндекс Облаке в России. Чтобы Бот мог вести сессии, перед первой сессией пути Заказчик даёт в Боте отдельное согласие на обработку разговора (пункт 9.3).

3.4. Пути — не медицинская помощь, не психотерапия и не психологическая диагностика. Они не заменяют врача. Если две недели и дольше ничего не радует, сбит сон и нет сил, — сначала стоит обратиться к врачу. Пути не предназначены для экстренной помощи: в острой ситуации звоните 112. Если в разговоре прозвучат мысли не жить или причинить себе вред, Бот остановит сессию.

3.5. Результат пути зависит от самого Заказчика, поэтому Исполнитель его не гарантирует.

4. ЦЕНА И ОПЛАТА

4.1. Цена пути указана на Странице оплаты и действует на момент оплаты. Оплата разовая, подписки нет.

4.2. Оплата принимается через сервис Продамус (ООО «Продамус») способами, которые предлагает Страница оплаты. Данные карты Заказчик вводит на стороне платёжного сервиса — Исполнитель их не получает.

4.3. Чек формируется в приложении «Мой налог» в порядке Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

5. КАК ОТКРЫВАЕТСЯ ДОСТУП

5.1. После оплаты Заказчик получает ссылку на Бота — на странице, которая открывается после оплаты, и (или) в письме на почту, указанную при оплате.

5.2. Доступ к пути привязывается к Telegram-аккаунту, с которого Заказчик первым перешёл по ссылке. С другого аккаунта путь не откроется.

5.3. Путь проходится в своём темпе — хоть весь за один день. Если сообщения идут так часто и в таком объёме, как в живом разговоре не бывает (так работает программа или сбой), Бот сам делает перерыв — до проверки Исполнителем, но не дольше чем до утра следующего дня; путь продолжается с того же места, всё сохраняется. Перерыв — не приостановка доступа из пункта 6.5. Очень длинное сообщение или голосовое Бот попросит прислать частями. Доступ к пути действует 12 месяцев с даты оплаты; за две недели до конца доступа Бот один раз напомнит сохранить то, что нужно. Сообщения и файлы, которые Бот уже прислал в чат, остаются у Заказчика. «Мои записи» Бот хранит, пока действует доступ (Политика, раздел 5).

5.4. Услуга по пути оказана полностью, когда выданы все его части. Если за 12 месяцев доступа какие-то части не были выданы, Заказчик может вернуть деньги за них по правилам раздела 8.

5.5. Если Бот перестанет быть доступен по причинам, на которые Исполнитель не влияет (решение Telegram, ограничения связи), Исполнитель возвращает деньги за невыданные части пути (раздел 8), а уже собранные «Мои записи» и файлы присылает другим способом — например, на почту Заказчика.

5.6. Если Заказчик удалил свои данные в Боте («Удалить мои данные») или отозвал согласие на обработку разговора (пункт 9.3), Бот его больше не узнаёт и путь на этом аккаунте закрывается. Право на возврат денег за невыданные части при этом сохраняется (раздел 8).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

6.1. Исполнитель обязуется поддерживать работу Бота и устранять сбои в разумный срок; отвечать на обращения по почте ephyr_13@mail.ru.

6.2. Исполнитель вправе улучшать вопросы сессий и устройство Бота, не сокращая состав пути из раздела 13.

6.3. Заказчик указывает при оплате верную почту. Ссылка на Бота открывает путь только одному Telegram-аккаунту (пункт 5.2); передавать её другим людям Заказчик не вправе.

6.4. Бот нужен, чтобы проходить пути. Заказчик не использует его для посторонних задач — например, как чат-помощника для текстов, кода или переводов — и не нагружает его автоматическими средствами или потоком сообщений, во много раз больше обычного прохождения пути.

6.5. Если Заказчик нарушает пункт 6.4, Исполнитель вправе приостановить доступ к Боту. Приостановку решает сам Исполнитель, не программа, и она не снимается сама — в отличие от перерыва из пункта 5.3. Бот сообщает о приостановке Заказчику; «Мои записи» и место на пути сохраняются. Если приостановка ошибочна, Исполнитель восстанавливает доступ в течение 10 дней после обращения Заказчика — на почту

ephyr_13@mail.ru или через «Написать Анне». Заказчик в любом случае вправе отказаться от услуги и получить стоимость невыданных частей пути по разделу 8.

7. МАТЕРИАЛЫ И ЗАПИСИ

7.1. Вопросы сессий, тексты Бота и оформление файлов — произведения Исполнителя. Заказчик получает право пользоваться ими для себя, в рамках своего пути. Другие права на них не передаются.

7.2. Всё, что Заказчик пишет в сессиях, его «Мои записи» и файлы пути принадлежат Заказчику — он вправе пользоваться ими как угодно. Исполнитель хранит их, только чтобы вести путь, в сроки Политики, и не использует для другого: не публикует, не показывает другим людям, не использует в рекламе.

8. ОТКАЗ И ВОЗВРАТ ДЕНЕГ

8.1. Заказчик вправе отказаться от услуги в любой момент (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», статья 782 ГК РФ). Для этого достаточно написать на почту ephyr_13@mail.ru или через кнопку «Написать Анне» в меню Бота и указать почту, с которой была оплата, и путь.

8.2. Цена пути распределена по его частям поровну; какие у пути части и когда часть считается выданной — в описании пути (раздел 13). Начатая, но не законченная сессия выданной не считается. Это правило — для отказа, не связанного с недостатками услуги; при недостатках действует пункт 8.5.

8.3. Исполнитель возвращает стоимость частей, которые ещё не выданы, — с округлением в пользу Заказчика до рубля. Если не выдана ни одна часть — возвращается вся цена. Комиссия платёжного сервиса не удерживается.

8.4. Деньги возвращаются в течение 10 дней с даты обращения тем же способом, которым была оплата, — через Продамус. После возврата доступ к пути по этому заказу закрывается, а данные пути удаляются; то, что Бот уже прислал в чат, остаётся у Заказчика.

8.5. Если сессия не проходит по вине Бота (сбой, ведущий не может продолжить разговор) или выданная часть не соответствует описанию пути, это недостаток услуги. Заказчик вправе по своему выбору потребовать бесплатно провести часть заново, уменьшить цену или предъявить другие требования из статьи 29 Закона «О защите прав потребителей». Исполнитель исправляет недостаток в течение 10 дней с даты обращения. Если недостаток не исправлен в этот срок или он существенный, Заказчик вправе отказаться от договора и получить обратно всю цену, а также возмещение убытков по закону.

8.6. Если Заказчик не дал согласие на обработку разговора или отозвал его (пункт 9.3), Бот не может вести сессии. Тогда Исполнитель возвращает стоимость невыданных

частей по пунктам 8.3–8.4 — как при отказе от услуги. Написать об этом можно так же, как в пункте 8.1.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Чтобы выдать купленное, Исполнитель обрабатывает данные Заказчика, в том числе: номер заказа и сумму, почту и телефон из уведомления платёжного сервиса, номер Telegram-аккаунта, имя, которым Заказчик попросил себя называть, какие части пути выданы и когда, время напоминаний, а если Заказчик пишет Исполнителю — его сообщения. Основание — исполнение этого договора (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ), отдельное согласие для этого не нужно.

9.2. Данные впервые записываются и хранятся в базе в России. Как именно, где, сколько хранятся и как их удалить, — в Политике обработки персональных данных: https://ephyr13-docs.website.yandexcloud.net/privacy/.

9.3. Разговор в сессиях — сообщения Заказчика, текст его голосовых, «Мои записи» и файлы пути — Исполнитель обрабатывает с согласия Заказчика. Согласие Заказчик даёт в Боте отдельным экраном перед первой сессией пути; у каждого пути своё согласие, ссылка — в описании пути. Отозвать его можно в любой момент — «Удалить мои данные» в меню Бота или письмом на ephyr_13@mail.ru; последствия — пункты 5.6 и 8.6.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Стороны отвечают за неисполнение договора по законодательству РФ.

10.2. Исполнитель не отвечает за работу связи и устройств Заказчика. Если из-за сбоя Telegram или платёжного сервиса Заказчик не получил ссылку на Бота или часть пути, Исполнитель проводит её заново, присылает записи другим способом (пункт 5.5) или возвращает деньги (раздел 8).

11. ОБРАЩЕНИЯ И СПОРЫ

11.1. Вопросы и претензии — на почту ephyr_13@mail.ru или через кнопку «Написать Анне» в меню Бота. Исполнитель отвечает в течение 10 дней. Почтовый адрес для претензии на бумаге Исполнитель сообщает по запросу.

11.2. Споры решает суд по законодательству РФ. Писать претензию перед обращением в суд не обязательно. Заказчик как потребитель выбирает суд сам: в том числе по своему месту жительства или пребывания (статья 17 Закона «О защите прав потребителей»).

12. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

12.1. Исполнитель может изменить оферту, опубликовав новую редакцию по тому же адресу. К заказу применяется редакция, действовавшая в момент оплаты.

13. ПУТИ

13.1. «Карта жизненных целей»

а) **Состав.** Пять сессий («Мечта», «Компас», «Ревизия», «Острова», «Шаг»), сессия итогов и сверка. Бот задаёт вопросы, слушает ответы текстом или голосом и собирает из слов Заказчика его Карту жизненных целей. После каждой сессии — кусок карты в «Моих записях»; на итогах — три файла: Карта для печати на листе А3 (PDF), память для своего ИИ-агента и список всех шагов. Напоминания — о следующей сессии и о сверке.

б) **Части для возврата — шесть:** «Мечта», «Компас», «Ревизия», «Острова», «Шаг» и итоги (сверка входит в итоги), по одной шестой цены. Сессия выдана, когда пройдена до конца: Бот сохранил её кусок карты в «Мои записи». Итоги выданы, когда Бот прислал файлы итогов.

в) **Здоровье.** В сессиях не нужно писать о диагнозах, лечении и лекарствах — это не предмет пути; если всё же написать, Бот не переносит это в «Мои записи» и файлы.

г) **Согласие на разговор** — https://ephyr13-docs.website.yandexcloud.net/consent/.

13.2. «Итоги года»

а) **Состав.** Четыре сессии: вспомнить год по месяцам; увидеть, что в нём состоялось; сравнить с тем, что задумывалось на год, — если есть с чем сравнивать; поговорить о следующем годе. Бот задаёт вопросы, слушает ответы текстом или голосом и собирает из слов Заказчика картину его года. После сессий — куски в «Моих записях»; Бот присылает два листа (PDF, можно распечатать), карточку и память для своего ИИ-агента. Одна оплата — одно прохождение за один год; через год — новая покупка, а прошлые файлы остаются у Заказчика.

б) **Части для возврата — четыре сессии**, по одной четверти цены. Сессия выдана, когда пройдена до конца: Бот сохранил её кусок в «Мои записи», а после второй и четвёртой — прислал лист. Сессия «Сравнить» выдана и тогда, когда Заказчик сам выбрал в Боте, что сравнивать не с чем.

в) **Особые сведения.** Разговор о годе часто касается болезни, утраты, близких, веры. Рассказывать об этом необязательно. Если Заказчик расскажет сам, эти сведения могут остаться его словами в «Моих записях», листах и памяти для ИИ — для этого перед первой сессией он даёт отдельное согласие пути, в том числе на сведения

о здоровье, интимной жизни, религиозных или философских убеждениях, и подписывает его кнопкой в Боте как простой электронной подписью.

г) **Согласие на разговор** — https://ephyr13-docs.website.yandexcloud.net/consent-year/.

14. ИСПОЛНИТЕЛЬ

Гореванова Анна Алексеевна
Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая), не индивидуальный предприниматель
ИНН 540820080605
г. Москва
Электронная почта: ephyr_13@mail.ru